

瞭解社區網路連線需求

阿拉米達縣老年人友好社區理事會 (Alameda County Council for Age-Friendly Communities) *正在對本縣老年人開展簡短調查，旨在明確老年人在使用互聯網和電子設備方面的差距及其使用這些設備所需的培訓和支援。您對本次調查的回復為保密資訊，將幫助我們瞭解差距和需求。

請將填寫完畢的調查送到專用投遞箱 (如有)，或傳送郵件至：Internet.Survey@acgov.org，或郵寄到：
Internet Survey, c/o Chronic Disease Program, Alameda County Public Health Department,
7200 Bancroft Ave., Suite 202, Oakland, CA 94605

1. 請提供您的郵遞區號：_____

2. 您是否能每週至少接入一次互聯網？

是 否 不知道

3. 如是，您目前在哪裡接入互聯網或上網？ (請勾選所有適用項)

家裡的WiFi (無線連接) 家裡的有線互聯網接入 (有線連接) 老年中心 (Senior Center)

公共圖書館 工作場所

其他：請具體說明_____

4. 您在哪裡用什麼電子設備接入互聯網？ (請勾選所有適用項)

a. 桌上型電腦 您在哪裡使用該設備接入互聯網？ 在家 在其他地方

b. 平板電腦/iPad 您在哪裡使用該設備接入互聯網？ 在家 在其他地方

c. 筆記型電腦 您在哪裡使用該設備接入互聯網？ 在家 在其他地方

d. 智慧手機 (iPhone/安卓/其他) 您在哪裡使用該設備接入互聯網？ 在家 在其他地方

e. 您還使用其他設備嗎？如有，請具體說明：

5. 請在下面指出您是否能方便地進行以下活動

是 否

a. 使用互聯網或谷歌進行檢索。

b. 使用電子郵件帳戶聯絡他人和/或獲取線上服務 (傳送郵件、照片等)。

c. 使用視頻應用程式，例如Zoom、FaceTime、WhatsApp、YouTube等。

d. 獲取福利，例如CalFresh、住房、保險或其他社區資源。

e. 線上購買藥品、衣服、雜貨等。

f. 網上銀行，例如支付帳單、查詢帳戶餘額和信用卡流水等。

g. 使用語音啟動功能，例如Alexa或Google Home或智慧手機上的語音啟動功能。

h. 與醫生或其他衛生保健提供者進行遠端醫療會議。

i. 使用社群媒體，例如Facebook、Instagram、Twitter等。

6. 請具體說明您在電腦、平板電腦和/或智慧手機上執行的任何其他活動：_____
7. 您家裡是否有其他人可以協助您執行這些活動？
是 否 不知道
如是，請具體說明_____
8. 是否有任何特殊需求影響您可以使用的設備類型，例如大字體、大鍵盤或螢幕、語音啟動軟體等？
是 否 不知道
如是，請具體說明_____
9. 您偏好哪些學習方法？（請勾選所有適用項）
由受過培訓的教員進行一對一的電話和/或線上教學 小組電話
在COVID-19預防措施的情況下面對面教學 線上小組課
10. 您屬於哪個年齡段？
不到 50 50-64 65-74 75-84 85+
11. 您的性別是？
您如何自我認同？_____
不想回答
12. 您的性取向是？（請勾選所有適用項）
異性戀 雙性戀 同性戀 疑性戀/不確定
希望自行說明：_____ 不想回答
13. 您的種族或族裔是？（請勾選所有適用項）
黑人或非裔美國人 美洲印第安人或阿拉斯加原住民 拉美裔 亞裔
夏威夷原住民或其他太平洋島民 中東或北非裔 白人
其他種族或族裔：_____ 不想回答
14. 您家庭的月收入為
 \$0 - \$2,000
 \$2,001 - \$4,000
 \$4,001 - \$8,000
 \$8,001 - \$10,000
 超過 \$10,001
 不想回答
15. 您的首選語言是：_____ 不想回答
16. 包括您自己在內，您家裡有多少人？_____ 不想回答
17. 您對我們有何意見或建議？_____

（（選填）如果您希望我們將來就數字資源與您聯絡，請提供您的姓名和電子郵箱地址或電話號碼。

姓名：_____

電子郵箱和/或電話：_____